

Hållbarhetsrapport 2017

Berners Person- & Transportbilar AB

Inledning av VD, Peter Stenberg

Sedan jag började på Berners Transport & Personbilar 2009 har vi, tillsammans med styrelse samt ägare, varit målinriktade att gå mot en mer hållbar verksamhet och samtidigt ta ett samhällsansvar för kommande generationer. Det har varit ett arbete som inneburit många timmar av funderingar och inriktningsbeslut, såväl utifrån ekonomiska perspektiv som miljöaspekter. I år släpper vi vår första hållbarhetsredovisning vilket som VD gör mig stolt. Att vi som verksamhet kan vara med och bidra till en bättre värld och samtidigt leverera kundnytta är ett stort steg på vägen för oss på Berners. Hållbarhet i samhället är på frammarsch och fordonsindustrin är inget undantag. Med energieffektiva motorer, laddbara bilar och ökad säkerhet i fordonen är vi en bransch under kontinuerlig förbättring. Under 2018 planerar vi att vidareutveckla vårt hållbarhetsarbete och instifta fler hållbarhetsprocesser som leder till ytterligare finansiell framgång och möjliggör för oss att fortsätta vara en ansvarsfull verksamhet.

En del i ovanstående arbete är vattenrening för hela vår verksamhet i Östersund samt våra automattvättar både i Östersund och Sundsvall. En annan del är fortlöpande kontroll av kemikalier och vätskor som används samt återanvändning av papper och naturligtvis källsortering till 100%. Vårt arbete är långt ifrån färdigt, men vi har tagit ett stort steg på vägen där inriktningen från styrelse genom ledningsgrupp och till hela vår organisation är hållbarhet i tanke och handling.

Bolagspresentation

Berners Person- & Transportbilar AB

Vi etablerade vår verksamhet under 1920-talet och i uppstartsfasen utgjordes verksamheten av försäljning av kontorsmaskiner. Bolaget grundades av de tre vännerna Gunnar Öhrstedt, hans klasskamrat Torsten Brolén samt Gunnar Berner. År 1928 tog man steget in i bilbranschen. Idag är vi ca 250 st anställda på Berners Person & Transportbilar AB. Vår verksamhet består av att erbjuda produkter och tjänster inom fordon och transport. Däri ryms begagnathandel, reparation, nyförsäljning av både personbilar och transportbilar samt tillbehörsförsäljning. Vår affärsidé är att "Berners skall vara det bilföretag som med hög service och kompetens förtjänar kundernas förtroende och skapar lönsamhet".

De frågor som berör hållbarhet hanteras av vår Kvalitetsansvarig Malin Svärd

Bolaget och hållbarhet

Efter drygt 90 år i branschen är vi glada och stolta över att kunna presentera vår första hållbarhetsredovisning. Rapporten beskriver vår målsättning inom de olika hållbarhetsområdena

miljö, sociala faktorer, mänskliga rättigheter och korruption. I rapporten redovisar vi även verksamhetens risker och påverkan i förhållande till dessa områden.

Rapporten redogör även för hur vi har tagit fram våra hållbarhetsaspekter genom våra generalagenters materialitetsanalys samt kvantitativ eller kvalitativ information. För att presentera en tydlig bild av organisationens påverkan under respektive hållbarhetsområde delger vi nyckeltal inom områdena. Dessutom belyser rapporten de största verksamhetsriskerna för oss inom hållbarhet, tillsammans med framtida trendspaningar i fordonsindustrin och vårt förhållningssätt till dessa.

Våra generalagenter följer FNs Global Compacts principer som är härledda från FNs deklaration om mänskliga rättigheter, ILOs kärnkonventioner, Rio-deklarationen och FNs konvention mot korruption

Berners Person- & Transportbilars Målsättning

Då detta är vår första hållbarhetsredovisning har vi tittat på de hållbarhetsrapporter som våra generalagenter, Scania Sverige och Volkswagen Group, har tagit fram för 2016. Vi har därefter satt våra mål för att spegla deras mål fast baserat på vår verksamhetsmodell. De fem övergripande hållbarhetsmålen vi arbetar utefter är:

- Vid 2021 skall all personal vara utbildad inom hållbarhet
- Premiera hållbara val i vår marknadsföring
- Verka för att minska våra Co2 utsläpp
- Minska mängden avfall som inte återvinns
- Etablera och kommunicera en aktiv jämställdhetsagenda

Materialitet

För att på ett effektivt sätt bedriva vårt hållbarhetsarbete har vi utgått från våra generalagenters materialitetsanalys när vi tagit fram våra hållbarhetsaspekter. En materialitetsanalys innebär att man som bolag tar del av sina intressenters åsikter genom olika dialogformer såsom enkäter, intervjuer och fokusgrupper. Därefter prioriteras åsikterna för att fastställa vilka hållbarhetsaspekter man ska fokusera på. Vi har tittat på generalagenternas aspekter och lyft dem till en nivå så att de är relevanta även för återförsäljare. De materiella aspekterna vi har identifierat är:

- Livscykelsoptimering
- Jämställdhet och mångfald
- Ansvarsfull resurshandling
- Främja innovation
- Hållbar leverantörskedja
- Kvalificerad och kompetent personal
- Säker arbetsplats
- Produktsäkerhet
- Säker finansiering
- Tillförlitlig hantering av kapital
- Inkluderande samhällsengagemang
- Hög kundnöjdhet

Risker

Inför denna hållbarhetsredovisning har vi kartlagt våra verksamhetsrisker med koppling till hållbarhet. Vi har utefter det påbörjat diskussioner om implementering av processer för hanteringen av dessa. Våra verkstäder är en miljö där våra arbetare utsätts för risk då de hanterar stora maskiner och tunga fordon. Risken för skador och dödsfall är därför väsentlig. Den risken försöker vi i största möjliga mån minimera genom att alltid följa och kontinuerligt utvärdera vår arbetsmiljöplan, hälsa och säkerhetsföreskrifter från generalagenterna samt hålla all utrustning uppdaterad.

Att varor vi köper in från extern part kan ha ursprung från platser där mänskliga rättigheter inte tas i beaktning i samma mån som i Sverige är en annan risk. Därför är det viktigt att vi vid inköp av nya varor är noga med att leverantörerna vi köper ifrån inte inskränker på miljön eller mänskliga rättigheter. Detta uppnår vi genom att säkerställa att produkterna har korrekta märkningar och certifieringar om det finns och är relevant, samt att vi utbildar och ökar medvetenheten hos vår personal i produkters ursprung och hållbara leverantörskedjor.

Vid händelse av att en trafikolycka sker i vårt närområde är det vanligt att bilen forslas till vår skadeverkstad av bärgningsbil för att utreda om bilen går att reparera eller är skrot. Den inlösta bilen ägs då av försäkringsbolaget men blir stående på vår mark fram tills bortforsling. Under denna period aktualiseras krav från kommunen angående hur bilen bör lagerhållas vilket utslutande finansieras av oss och därmed kräver att vår ekonomi är god. Detta utgör således en varumärkesrisk, en finansiell risk och en miljörisk.

Vår verksamhet är också utsatt för risken att felaktigheter från generalagent rinner över och även kan påverka oss, såsom dieselgate. Dieselgate innebar att vi fick erbjuda reparationer och åtgärder av redan sålda fordon. Det förelåg även en risk att vi behövt återkalla fordonen, men så blev det dock inte i detta fall. Vi är i viss utsträckning utelämnade till generalagenterna i detta avseende, men för att minimera risken så mycket som möjligt för vi kontinuerliga dialoger och erbjuder våra tjänster där de kan behövas.

Om vi inte är ett bolag som arbetar aktivt med hållbara affärsprocesser ser vi en stor risk i att inte lyckas attrahera och behålla kompetent arbetskraft. Dessutom finns en risk att om vi inte ligger i vänsterfilen blir vi omkörda av konkurrenter som arbetar mer med hållbarhet. Att inte ligga i framkant innebär också en risk att inte tillmötesgå krav och lagstiftning inom miljö, hälsa, säkerhet och korruption.

Dieselgate

Dieselgate är benämningen på den skandal som kom att kräva en uppdatering av ca 224 000 fordon i Sverige. Skandalen omfattade enbart modeller med dieselmotorer inom Volkswagen-koncernens varumärken; Seat, Skoda, Volkswagen och Audi. Motorerna innehöll en mjukvarufunktion som optimerade bilens utsläpp av kväveoxider (NOx) vid testkörning, vilket ledde till att motorernas faktiska utsläpp i trafikkörning skiljde sig markant från laboratorietesterna. När bilarnas faktiska utsläpp uppdagades låg de över gränsen för de krav som ställs på fordon i USA.

I Sverige beslutade man på politisk nivå att åtgärdandet av felet kan genomföras som en frivillig serviceåtgärd. Sedan dess har Volkswagen gjort allt i sin makt för att åtgärda felet så fort som möjligt, bl.a. genom att fokusera på en stor och kompetent personalstyrka som snabbt kan genomföra åtgärden snabbt. De som lämnar in sin bil erbjuds lånebil och garantier. Volkswagen har även låtit personal kontakta de kunder som ännu inte åtgärdat sina bilar för att försöka boka tid för åtgärd.

I början av 2017 hade Volkswagen-koncernen åtgärdat ca 3,4 miljoner dieselfordon, varav ca 66 000 var svenska fordon. Den 28e december 2017 meddelade Volkswagen-koncernen att 65 procent av de dieslbilar med de motorer som berörs har åtgärdats.

Berners Person- & Transportbilar har åtgärdat 6 459 st bilar sedan 2017-01-01 t.o.m. 2017-12-31.

Sociala faktorer och personal

Utan våra ca 250 (medelantal) medarbetare stannar verksamheten, därför sätter vi ett oerhört högt värde på våra medarbetare. Vi på Berners Person- & Transportbilar ser värdet av trygga och nöjda medarbetare och arbetar därför kontinuerligt med att förbättra arbetsförhållandena i våra kontor och verkstäder. Vi strävar efter att alltid rekrytera meritokratiskt och på så vis säkerställa att rätt person hamnar på rätt plats. Alla våra anställda omfattas av kollektivavtal från Unionen, IF Metall och Ledarna. Vår målsättning under 2018 är att vidare implementera hållbara sociala processer för vår personal och i det geografiska området vi verkar i.

Kvalificerad och kompetent personal

Utbildning lägger grunden för framtida expansion. Utan kontinuerligt uppdaterad kompetens är det lätt att bli omkörd av konkurrenter. Dessutom bidrar utbildning inom företag till lägre personalomsättning och ett högre nöjd kund index¹.

På Berners Person- & Transportbilar anser vi dessutom att kompetent personal är en förutsättning för att tillhandahålla den absolut bästa servicen till våra kunder. Vi erbjuder våra anställda betalda utbildningsdagar och vår målsättning är att all personal ska få relevant utbildning för de behov och den funktion man innehar.

Totalt antal utbildningstimmar

Under 2017 hade vi totalt ca 4 376 utbildningstimmar för alla våra anläggningar.

Jämställdhet och Mångfald

Fordonsbranschen är en av de branscher som ännu är distinkt mansdominerad. Det innebär att vi ännu har en relativt stor uppförssbacke att köra upp för i vårt jämställdhets- och mångfaldsarbete. Vi på Berners Person- & Transportbilar ser värdet av en jämställd fordonsbransch och verkar aktivt för det i vår dagliga verksamhet. Under 2017 hade vi inga fall av diskriminering på arbetsplatsen.

Vi kommer under 2018, tillsammans med våra generalagenter, ta fram en mångfaldspolicy som även kommer att inkludera jämställdhet samt reglerar åtgärdsplaner för fall av diskriminering.

I tabellen nedan redovisar vi Berners Person- & Transportbilars personaldata utifrån mångfalds- och jämställdhetsfaktorer.

¹ https://www.academia.edu/9021947/WHAT_IMPACT_DOES_TRAINING_HAVE_ON_EMPLOYEE_COMMITMENT_AND_EMPLOYEE_TURNOVER

<https://www.lu.se/article/personalen-ar-foretagets-forsta-kunder>

Anställningskategori	Män	Kvinnor	Totalt antal
Totalt Antal	202	48	250

Anställningskategori	Ålder <30	Ålder 30–50	Ålder >50	Total
Totalt antal	71	140	39	250

	Män	Kvinnor	Totalt antal
Styrelse	2	0	2

	Ålder <30	Ålder 30-50	Ålder >50	Total
Styrelse	0	1	1	2

Kundnöjdhet

För oss på Berners Person- & Transportbilar är det viktigt att vi uppfattas på ett sätt som korrelerar med vår värdegrund. Vi mäter vår kundnöjdhet genom CEM och CSS och vårt mål 2017 var att vi skulle ligga på topp-20 på alla avdelningar vilket endast Audi försäljning uppnådde. Vi satte ett högt mål för 2017 men jobbade inte tillräckligt fokuserat ute i verksamheterna med kundnöjdheten och medvetenheten om kundnöjdheten.

Sponsring och samhällsinvolvering

Vi har under 2017 sponsrat följande; Anna Haag och Emil Jönsson, Agulity-SM, Svenska skidlandslaget, Hanna Öberg, Johan Olsson, Mittsvenska ridsportförbundet, Matfors skidklubb, GIF Sundsvall, Östersunds FK, OPE IF, Alnö skidklubb, Öjestrands Golfklubb, Frösö Golfklubb, ÖIK, Västernorrlands idrottsförbund, Timrå IK, Nordiska ungdomsspelen, Avdelningen för cancersjuka barn på Östersunds sjukhus, Clownen Daff Daff på lekterapi på Sundsvalls sjukhus.

Hälsa och säkerhet

Berners Person- & Transportbilar värnar om de anställdas villkor och säkerhet och därför arbetar vi noga med säkerhet i verkstäderna. Våra anställdas säkerhet på arbetsplatsen är noga övervakad och regleras av vår arbetsmiljöpolicy, lagstiftning, skyddskommitté, skyddsombud och facklig samverkan. Detta arbete innebär att våra medarbetare kan känna sig trygga på arbetsplatsen, att deras rättigheter bevaras och att skador minimeras. Nedan ser ni vår skadestatistik för 2017.

Inom Berners Person- & Transportbilar arbetar vi med säkerhet i verkstäderna och följer samtliga krav från generalagenterna, branschorganisationer och svensk lagstiftning. Våra verkstäder renoveras fortlöpande och den senaste renoveringen avsåg Audiverkstaden i Östersund (2017). Under 2017 hade vi inga dödsfall på arbetsplatsen och endast två personskador. Se nedan tabell för detaljerad information.

Antal skador, dödsfall eller arbetsrelaterade sjukdomar	Män	Kvinnor	Total
Antal skador*	2	0	2
Antal dödsfall	0	0	0
Antal arbetsplatsrelaterade sjukdomar	0	0	0

** Dessa inkluderar inte mindre första hjälpen skador*

Motverkande av korrupktion

Korrupktion inom fordonsindustrin handlar som oftast om offentliga upphandlingar av bilar och lastbilar, försäljning av fordon för transport av kriminellt gods och penningtvätt. Vår verksamhet ska alltid följa svensk lagstiftning och Volkswagen-koncernens riktlinjer. Därför har vi som ambition att varje medarbetare skall känna till dessa regleringar, samt hur korrupktion fungerar och berör dennes arbetsroll.

Tillförlitlig hantering av kapital

Sedan juli 2017 har vi varit kontantfria. Det leder inte bara till en effektivare och mer digitaliserad verksamhet utan också till att helt få bort den eventuella roll vi omedvetet kan spela i penningtvätt genom bilköp och bilförsäljning.

Säker finansiering

Våra kunder erbjuds finansieringslösningar för leasing och avbetalning via Volkswagen Finans Sverige AB och Berners Finans AB. Vid behov är vi på Berners Person- & Transportbilar ett befullmäktigat ombud och kan ingå finansieringsavtal med kund å Volkswagen Finans vägnar. Som en åtgärd för penningtvätt ställer vi alltid erforderliga frågor till kund.

För kundens säkerhet utför vi alltid en kreditprövning av kund för att säkerställa att kunden är lämpad att ingå finansieringsavtal med oss. Dessutom säkerställs att kunden har adekvat kännedom om

avtalets innehåll. Hanteringen av personuppgifter i samband med finansieringslösningar regleras av PUL men processen att uppdatera vårt kunddatasystem i enlighet med GDPR initieras under 2018.

GDPR & Kundintegritet

Personuppgiftshantering, i och med GDPR, är 2017 års stora aktivitet runt om bland företagen i Europa. Syftet med GDPR är att ge privatpersoner ökad kontroll över var och hur deras personuppgifter sparas och ställer högre krav på företag att endast behandla personuppgifter i den mån det är nödvändigt. Vi håller just nu på att uppdatera våra processer utefter de krav som ställs av GDPR.

Miljö

De materiella aspekterna "livscykelsoptimering, ansvarsfull resurshantering och innovationsfrämjande" tycker vi är extra relevanta då vi kan knyta an alla tre aspekter både till en ökad ekonomisk tillväxt och en mer hållbar planet, både idag och i framtiden. Utmaningen för oss som en vinstdrivande verksamhet inom fordonsindustrin upplever vi ofta vara att kombinera tillväxt och hållbarhet, men med hjälp av våra materiella aspekter har vi funnit en framkomlig väg som vi tror leder till framgång med nöjda kunder och ett välmående samhälle. Det är alltså extra viktigt att vi lägger fokus rätt, så att den ekonomiska tillväxten är maximerad vid implementering av vårt hållbarhetsarbete.

Livscykelsoptimering

Begagnathandeln innebär en optimerad livscykel, där varje bil utnyttjas till dess fulla potential över årtionden; istället för att gå till skrot och göra plats för konstruktion av ett nytt fordon på marknaden så repareras fordonet och säljs vidare. För oss på Berners Person- & Transportbilar är det viktigt att vi fokuserar våra hållbara processer där vi verkligen har möjlighet att göra skillnad. Därför har vi under 2017 lagt stort fokus på vår begagnathandel av fordon. Under 2017 stod handeln av begagnade fordon för 23% av vår totala försäljning.

Utöver att sälja begagnade fordon erbjuder vi även fordonsreparationer och de reparationerna innebär en ökad livslängd för fordonet. De gånger då reparation inte är möjligt så assisterar vi kunden med försäljning till skrothandlare.

Ansvarsfull resurshantering

Resurser såsom energi, avfall, vatten och kemikalier är påfrestande på naturen och är direkt kopplade till klimatförändringar. Vår resursanvändning är minimerad utefter bästa förmåga, t.ex. återanvänder vi på vissa anläggningar allt verksamhetsvatten för tvätt av våra egna och våra kunders fordon. Vi följer generalagenternas krav på miljöhantering, de är ofta mer omfattande än svensk lagstiftning i sin kravställning. Dessutom innehåller generalagenternas miljökrav riktlinjer kring hantering av material och produkter, en svart lista och en grå lista över kemikalier, utförande av riskkartläggning, hantering och bortforsling av batterier, avfallshantering och mycket mer. Vidare säger standarden att vi som återförsäljare alltid ska sträva efter att återvinna vårt avfall där det går, premiera material med så låg

påverkan på hälsa och miljö som möjligt samt också detaljer över hur verkstadsavfallet ska renas och separeras från olja innan det når ut till offentliga kanaler.

Vår resursförbrukning för 2017 ser ut som följande:

Sammanställning	
Total mängd avfall	396 Ton
Total mängd farligt avfall	183 Ton

Fullständiga tabeller

	Enhet	Energislag	Mängd kwh
Elektricitet	Kwh	-	2 553 441

Uppvärmning		
Oljepanna / Eldningsolja	Liter	12 655
Fjärrvärme	MWh	2 730

Mängd uttaget vatten	Enhet	Kommunala vattentillgångar	Andra offentliga eller privata vattenfaciliteter	Varav mängd återanvänt	Total
	Kbm	5 389	-	-	5 389

Mängd avfall uppdelat på typ					
	Enhet	Farligt avfall	Ej farligt avfall	Osorterat	Total
Återvinning	Kg	66 347	155 196	6 656	228 199

Innovationsfrämjande

Fordonsindustrin ligger ofta i fokus när man diskuterar innovation; självkörande el-drivna bilar syns allt mer i nyheterna och alternativa transporttjänster såsom Uber och Bzzt dyker upp i storstäderna. Inom Volkswagen-koncernen lanserade Scania under 2017 nya R-serien av lastbilar där man lyckats minska bränsleförbrukningen med 3%, öka hyttsäkerheten markant samt minska stoppsträckan med 5% tack vare effektivare bromssystem. På personbilsmarknaden är Volkswagen Passat GTE den vanligaste laddbara bilen i Sverige. Vi på Berners Person & Transportbilar tror att många av framtidens lösningar innebär effektivare resurshandling och en ökad förarsäkerhet. Därför är vi mycket glada över att våra generalagenter arbetar så hårt med ett uppdaterat produktutbud som vi kan erbjuda vår nyförsäljning och marknadsföra. Under 2017 sålde vi 50 st laddbara bilar, vilket är en ökning med 48% från 2016.

Mänskliga rättigheter

Ett fordon är en komplex produkt som innehåller ämnen och material från alla delar av världens hörn. Därför är det extra viktigt att vi som försäljare av den produkten kan vara säkra på att produkten inte har tagits fram till kompromiss av mänskliga rättigheter. Våra generalagenter följer FN Global Compacts principer i sitt hållbarhetsarbete vilket vi ställer oss bakom.

Hållbar leverantörskedja

Våra huvudleverantörer är Scania och Volkswagen men vi har också fler leverantörer som levererar bl.a. däck, barnstolar och andra tillbehör. Scania och Volkswagen har tydliga ställningstagande inom mänskliga rättigheter, t.ex. har båda nära samarbete med European Automotive Working Group on Supply Chain Sustainability (EAWG). EAWG har tagit fram ett frågeformulär som båda generalagenterna använder sig av vid upphandlingsskedet för att säkerställa att leverantörens arbetsförhållanden är i uppnår minimikraven. Volkswagen har en uppförandekod som samtliga leverantörer skall skriva på och som även omfattar leverantörens leverantörer. Koden inkluderar ämnen såsom mänskliga rättigheter, förbud mot barnarbete och tvångsarbete, motverkande av korruption och miljö.

Produktsäkerhet

Mellan februari 2017 och januari 2018 omkom 256 personer i trafiken, vilket är en minskning av ca 6% från föregående år. Det är dock en siffra som är alldeles för hög. Vikten av trafik- och fordonssäkerhet är stor, både i och utanför chassit. Vår största möjlighet till påverkan ligger i att säkerställa insidans säkerhet, både vid reparationer, begagnathandeln samt nyförsäljning. Vi kan även informera och utbilda kunden om de inställningar som medför största möjliga säkerhet. Därför är vi extra glada när generalagenterna har samma fokus, i år har Scania lanserat sin säkraste lastbil hittills; R-serien. Den har optimerats för säkerhet och energieffektivitet, hytten är utrustad med sido-airbags för att föraren skall vara säker om lastbilen välter, dessutom släpper motorn ut 3% mindre än tidigare modeller.

Policyer. Implementering och resultat

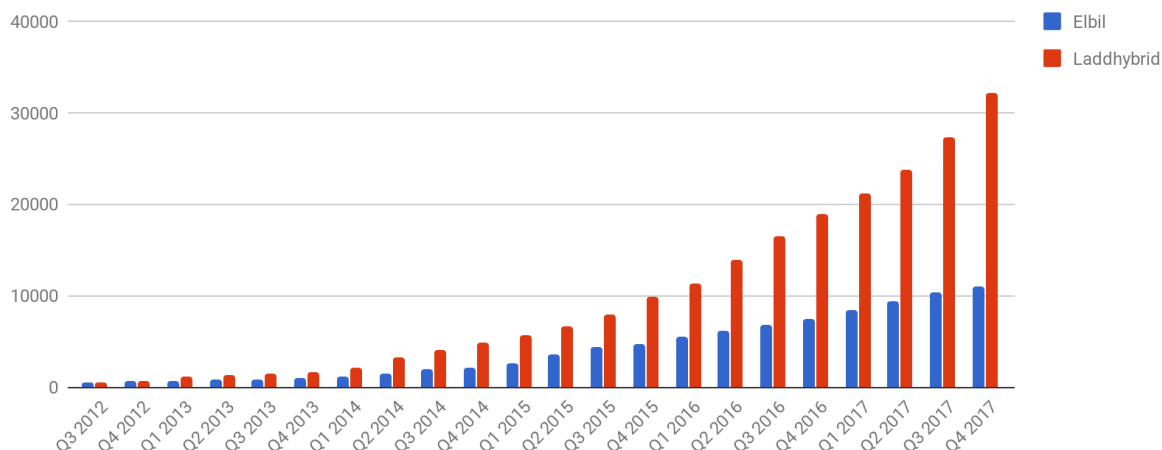
Under 2017 var ännu inte vårt arbete med hållbarhetspolicyer och processer fullt fastställt, detta arbete kommer presenteras under 2018. De styrdokument som är relevanta kommer sättas på plats. Dessutom kommer det ges medarbetare möjlighet att på ett gediget sätt ta del av kunskap och effekter för dessa i sitt dagliga arbete.

Trendspaning – Hållbarhet i bilindustrin

Laddbara fordon

Som återförsäljare av bilar inser vi vikten av att anpassa oss till marknaden och förnyar kontinuerligt vår kunskap om marknaden. I Sverige ökar antalet elbilar och laddbara fordon explosionsartat i takt med att teknologin går framåt och lagstiftningen utvecklas. Vi ser att trenden bör fortsätta i samma riktning, särskilt då regeringen beslutat om införandet av miljözoner i Stockholmsområdet där enbart vissa bensin och dieslbilar får framföras. Statistiken nedan är från Power Circle och Elbilsstatistik och påvisar samma trend som vi ser. Elbilsmarknaden och laddbara bilar ökar.

Laddbara personbilar i Sverige



* Statistik från elbilsstatistik.se (13 mars 2018)

Vi är extra stolta över att Volkswagen Passat GTE var den mest använda laddbara bilen i Sverige under 2017. Det tyder på att vi är väl positionerade på marknaden även framåt. Dessutom innebär det ett trafiksverige där CO₂-utsläppen från fordon minskar. Enligt statistik från Naturvårdsverket minskade utsläppen från personbilar med 3% mellan 2015 och 2016. Det härledde man till effektivare energiförbrukning. För tunga fordon har trenden tidigare sett annorlunda ut, men sedan 2010 har utsläppen minskat även för även denna kategori. Mellan 2015 och 2016 minskade CO₂ utsläppen från tunga fordon med 11% på grund av andelen förnybart bränsle som finns att tillgå. Positiva trender för en positivt laddad fordonsindustri. Vi på Berners Person- & Transportbilar är stolta över att få representera varumärken som på så tydliga sätt tar ansvar för sin värdekedja och bidrar till att svenska trafikanter kan känna sig trygga att även de tar ansvar genom sitt fordonsval.

Ordlista

Ansvarsfull resurshantering	Att optimera, effektivisera och minimera användningen av resurser så som energi, avfall, vatten och kemikalier samt att följa lagkrav.
Dieseldate	Refereras till Volkswagens utsläppsskandal där företaget manipulerat motorer och fuskat med avgascertifieringar.
FN Global Compact	FNs kontor för hållbarhet där de har definierat fyra hållbarhetsområden. De har 10 principer som lägger grund till hållbart företagande och vars principer berör mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och korruption.
Generalagent	Refereras till Scania och Volkswagen.
GDPR	En dataskyddsförordning som är till för att stärka skyddet för privatpersoner gällande de personuppgifter vi lämnar ifrån oss. Förändringen kommer förändra sättet företag samlar in, lagrar och använder personuppgifter. Träder i kraft Maj 2018.
Hållbarhet	Inom svensk lagstiftning innebär hållbarhet följande fem områden: Sociala faktorer, Personal, Miljö, Motverkande av korruption och respekt för Mänskliga rättigheter.
Hållbara Leverantörskedjor	Hantering och kontroll av hållbarhetsrisker i leverantörskedjan.
Hållbarhetspolicy	En policy som definierar hur verksamheten arbetar med ett eller flera av hållbarhetsområdena.
Hållbarhetsredovisning	Icke-finansiell redovisning, som redovisar på de 5 hållbarhetsområdena över hur verksamheten mäter, tar ansvar för och lyckas med sitt hållbarhetsarbete.

Jämställdhetsagenda	Att driva frågan om jämställdhetsarbetet, där en jämställdhetsplan kan ingå.
Jämställdhetsplan	En handlingsplan för att främja lika villkor för kvinnor och män på arbetsplatsen. Målet är att öka jämställdheten i arbetslivet.
Klimatförändringar	Förändringar i jordens totala temperatur som till stor del beror på mänskligt beteende och utsläpp av växthusgaser.
Leverantörskod	Kallas även ibland vid sin engelska motsvarighet "Supplier Code of Conduct". Innehåller riktlinjer och skyldigheter angående de krav som SVÅ ställer till sina leverantörer inom etiska affärsprinciper, arbetsvillkor, mänskliga rättigheter och miljö.
Livscykeloptimering	Optimera användningen av en produkt, i denna kontext få produkten (bil) att utnyttjas till dess fulla potential genom att satsa på reparation och andrahandsmarknaden.
Materialitetsanalys	En analys för att ta reda på de mest relevanta hållbarhetsfrågor som företagets interna och externa intressenter ser som mest angelägna och där man har störst påverkan.
Materiella hållbarhetsaspekter	Väsentliga hållbarhetsaspekter som framkommit via exempelvis en materialitetsanalys.
Miljökrav	Krav med avseende miljöpåverkan som ställs gentemot en verksamhet och/eller produkt/tjänst. Kan exempelvis vara tekniska specifikationer som krav på kemikalier eller att en verksamhet ska följa miljölagar.
Miljörisk	Avser möjligheten för skadliga miljökonsekvenser, exempelvis skador på miljön på grund av kemikalieutsläpp.
Mångfald	Variation av bakgrund såsom kön, könsidentitet, etnisk tillhörighet, trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Mångfaldpolicy	En policy som redogör för hur verksamheten arbetar med mångfald på arbetsplatsen.
Märkningar och certifieringar inom hållbarhet	Visar att produkten lever upp till vissa regler gällande exempelvis miljö eller sociala villkor. Fairtrade och Svanen är två vanliga märkningar.
Nyckeltal	Mätbar data som signalerar hur verksamheten utvecklas.
Ris kartläggning	Att bedöma och kartlägga risker inom inom exempelvis resurshantering.
Uppförandekod	Riktlinjer för hur ett företag bedriver sin verksamhet ur ett hållbart perspektiv. Innehåller regler för sociala faktorer, personal, miljö, motverkande av korruption och respekt för mänskliga rättigheter.

Källor

<https://www.elbilsstatistik.se/elbilsstatistik>

<https://www.lu.se/article/personalen-ar-foretagets-forsta-kunder>

<https://www.naturvardsverket.se/Sa-mar-miljon/Statistik-A-O/Vaxthusgaser-utslapp-fran-inrikes-transporter/>

Kontaktperson

För frågor om Berners Person- & Transportbilars hållbarhetsredovisning vänligen kontakta Malin Svärd.